

## Élever les niveaux de performance de vos employés de production en développant des comportements collaboratifs

### Offre de formation pour ouvriers spécialisés

- Formation en entreprise ou en ligne
  - 56 heures réparties en ateliers
- Coaching individualisé et défis intégrateurs

Formation financée par la **Commission des partenaires du marché du travail**



### CONTACT

**Julie Lefebvre, conseillère en formation**

[julie.lefebvre@bdeb.qc.ca](mailto:julie.lefebvre@bdeb.qc.ca)  
514 332-3000 poste 7316



## OBJECTIF GÉNÉRAL

Votre équipe est constituée d'ouvriers spécialisés ou de techniciens et vous désirez les guider vers de nouveaux niveaux de polyvalence, d'autonomie et de performance collective ? Votre organisation vit ou s'apprête à vivre de profonds changements liés à la réorganisation du travail attribuable à :

- l'intégration de nouvelles technologies;
- la robotisation et l'automatisation;
- l'implantation d'une culture d'amélioration continue;
- la création de groupes de travail semi-autonomes?

Notre solution est adaptée au secteur de l'aérospatiale du Québec !

## ÉLÉMENTS DE CONTENU

### Module 1 (14 heures) :

- Favoriser la mobilisation des participants face à leur nouveau rôle au sein d'un environnement de fabrication réinventé;
- Piliers de la communication;
- Synergie et performance d'équipe;
- Les techniques de communication et les situations conflictuelles;
- Défi intégrateur 1 \*

### Module 2 (20 heures) :

- Communication écrite;
- Transmission des connaissances : former et coacher par la méthode structurée d'entraînement à la tâche;
- Validation des pratiques, documentation et transmission des connaissances;
- Défi intégrateur 2

### Module 3 (14 heures) :

- Résolution de problèmes et investigation;
- Gestion des priorités et suivi d'un plan d'action;
- Défi intégrateur 3

**Module 4 (8 heures) :**

- Adopter des comportements qui favorisent la participation et la collaboration lors de réunions d'équipe;
- Défi intégrateur 4

**\* Défi intégrateur :**

Le défi intégrateur vise à appliquer les notions vues lors d'un atelier à une situation réelle de travail. Le participant doit utiliser la démarche et les outils présentés lors d'un atelier pour compléter une tâche qu'il aurait à faire, au quotidien, tel que documenter ou réviser des procédures de travail, préparer et faire une démonstration dans le cadre d'un entraînement à la tâche, préparer, enregistrer et monter une vidéo explicative d'une procédure de travail. Le défi intégrateur permet à l'animateur de l'atelier de vérifier la compréhension des notions; es travaux pratiques ainsi complétés sont ensuite revus en atelier afin de dégager les bonnes pratiques.